

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ

TuyenSinh247.com
Học là thích ngay!

GIÁO DỤC THÀNH PHÁT



QUY ĐỊNH

VỀ VIỆC CAM KẾT ĐẦU RA VÀ CHÍNH SÁCH HOÀN HỌC PHÍ CHO HỌC SINH

THAM GIA LỚP LIVE PRO 9+

(Áp dụng cho Học sinh mua gói combo 8+, combo 9+, không áp dụng đối với các gói lẻ)

MỤC I: NỘI DUNG CAM KẾT VÀ ĐIỀU KIỆN HOÀN HỌC PHÍ NẾU HỌC TẬP KHÔNG HIỆU QUẢ

Điều 1: Cam kết điểm thi

- 1.1. Học sinh đăng kí **combo 8+** đạt điểm 8+ đối với kì thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông.
- 1.2. Học sinh đăng kí **combo 9+** đạt điểm 9+ đối với kì thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông.

Điều 2: Điều kiện cam kết điểm thi

Học sinh phải thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

- 2.1. Thời điểm đăng ký học và thi, học sinh đang là lớp học 12 tại các trường THPT trên toàn quốc.
- 2.2. Học sinh trao đổi tích cực trong các group Zalo kín với giáo viên hỗ trợ, trợ giảng những vấn đề liên quan đến lớp học, bài tập và kì thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông.
- 2.3. Tính đến thời điểm học sinh tham gia kì thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông, học sinh phải tham gia **trên 90%** (đối với học sinh đăng kí combo 8+), **trên 92%** (đối với học sinh đăng kí combo 9+) số lượng buổi livestream trong suốt khóa học, thời gian tham gia mỗi buổi học phải từ 60 phút trở lên.
- 2.4. Học sinh hoàn thành **trên 90%** (đối với học sinh đăng kí combo 8+), **trên 92%** (đối với học sinh đăng kí combo 9+) số lượng bài tập về nhà sau buổi học và đề live, tự luyện của khoá đề (không chấp nhận các trường hợp khoanh bừa, thời gian hoàn thành <2/3 thời gian đề thi).

2.5. Học sinh tham gia đầy đủ các kì thi thử TN THPT trên cả nước được tổ chức định kì tại Tuyensinh247.com (không chấp nhận các trường hợp khoanh bừa, thời gian hoàn thành <2/3 thời gian đề thi).

Điều 3: Hoàn trả học phí.

3.1. Tuyensinh247.com cam kết hoàn 100% học phí đối với học sinh đảm bảo thỏa mãn tất cả các điều kiện quy định tại Điều 2 và điểm thi thấp hơn so với Tuyensinh247.com đã cam kết tại Điều 1.

3.2. Hình thức: Hoàn trả lại 100% học phí đã mua gói học theo cam kết bằng **hình thức chuyển khoản.**

MỤC II. QUY TRÌNH THỰC HIỆN CAM KẾT.

Bước 1: Cung cấp thông tin qua email: lienhe@tuyensinh247.com

Học sinh gửi email tới lienhe@tuyensinh247.com

- Tiêu đề: Yêu cầu hoàn học phí lớp LIVEPRO9+

- Nội dung:

+ Tên user name.

+ Tên khoá học đã mua.

- Học sinh cần cung cấp hình ảnh/bản chụp/scan các thông tin sau để ghi nhận kết quả

1. Giấy báo dự thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông

2. Thông tin cá nhân (bao gồm: CMND/CCCD, ảnh chân dung học sinh)

3. Thông tin liên hệ cá nhân (bao gồm: số điện thoại, email và 01 số điện thoại liên hệ của người thân trong gia đình)

4. Thông tin truy cập tài khoản công bố điểm, ảnh chụp trang công bố điểm và giấy báo điểm bản đầy đủ.

Bước 2: Tuyensinh247.com thực hiện cam kết

Sau khi nhận thông tin của Học sinh, Tuyensinh247.com sẽ liên hệ và đồng kiểm tra toàn bộ thông tin Học sinh cung cấp và tình hình học tập thực tế tại Tuyensinh247.com để đưa ra kết quả cuối cùng. Tuyensinh247.com sẽ thông báo kết quả tới Học sinh qua email sau 07 ngày tính từ ngày nhận được thông tin cung cấp từ Học sinh, cụ thể:

1. Đối với trường hợp sai thông tin: Nếu học sinh không thực hiện theo đúng quy định hoặc Tuyensinh247.com phát hiện có hành vi gian lận kết quả, Tuyensinh247.com không thực hiện cam kết.



2. Đối với trường hợp **thiếu** thông tin: Tuyensinh247.com sẽ gửi thông báo cho học sinh qua email, học sinh hoàn thiện các giấy tờ trong 03 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

3. Đối với trường hợp học sinh **đủ và đúng** thông tin: Tuyensinh247.com sẽ gửi thông báo về việc tiến hành thực hiện cam kết và hình thức hoàn trả học phí tại Điều 2.

Bước 3: Tuyensinh247.com thông báo quyết định hoàn học phí và xin thông tin ngân hàng để hoàn lại học phí cho học sinh.

Bước 4: Tuyensinh247.com tiến hành hoàn học phí.

MỤC III. THỜI GIAN XÉT HOÀN HỌC PHÍ

Tuyensinh247.com ghi nhận kết quả thi của học sinh tại kỳ thi Tốt nghiệp Trung học phổ thông.

1. Đối với kết quả không phúc khảo:

Tuyensinh247.com sẽ ghi nhận kết quả thi của học sinh trong thời gian 07 ngày làm việc từ khi nhận kết quả, học sinh cần gửi bảng điểm về email: lienhe@tuyensinh247.com

2. Đối với kết quả có phúc khảo

Tuyensinh247.com sẽ ghi nhận kết quả thi của học sinh trong thời gian 07 ngày làm việc từ ngày công bố điểm phúc khảo.

*** Ngày làm việc không tính thứ 7, chủ nhật ***

*** Văn bản này có hiệu lực từ ngày 11/9/2023 đến khi có văn bản thay thế ***

BQT. Tuyensinh247.com

